

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BRAVOLESSON

Dessa allmänna villkor gäller mellan Successful Schools Sweden ("Leverantören"), en officiell återförsäljare för Derventio Education Ltd., och kund som beställt tjänsten BRAVO Lesson ("Kunden") avseende Kundens användning av BRAVOLesson.

### 1. ALLMÄNT

Leverantören erbjuder en tjänst för lektionsobservationer, kollegialt lärande, feedback till lärare och utveckling av undervisningen, BRAVOLesson ("Tjänsten").

Kunden får härigenom en icke-exklusiv licens att använda Tjänsten i sin verksamhet. Kunden har inte rätt att använda Tjänsten för annan verksamhet eller under- eller vidarelicensiera Tjänsten.

Genom att begära anslutning accepterar Kunden dessa för Tjänsten vid var tid tillämplade allmänna villkoren. Dessa allmänna villkor kan förändras. Kunden skall i sådant fall minst 30 dagar i förväg underrättas om villkorsändringen skriftligen.

### 2. ANSLUTNING OCH LICENS

Leverantören beviljar härigenom Kunden en icke-exklusiv, icke-överförbar, icke underlicensierbar och begränsad rätt att inom den egna verksamheten använda Tjänsten förutsatt att användande alltid sker enligt dessa allmänna villkor och de övriga villkor som Leverantören från tid till annan tillämpar för Tjänsten. Licensen är villkorad av att Kunden löpande betalar alla tillämpliga licensavgifter till Leverantören.

Licensen tillhandahålls antingen som en enanvändarlicens (med en specifik namngiven användare) eller en skollicens med (med minst tio namngivna användare).

Licensen är för närvarande begränsad till användande via [www.bravolesson.se](http://www.bravolesson.se) men kan komma att utökas med en mobilapplikation i framtiden. Användning via mobilapplikation kommer att omfattas av dessa allmänna villkor tillsammans med de separata villkor som gäller för nerladdning av applikationen från en extern distributionstjänst.

Kunden ansvarar för Internetuppkoppling för access till Tjänsten och/eller mobilavgifter som kan uppstå när Tjänsten används.

Leverantören ger Kunden tillgång till och tillstånd att använda Tjänsten enligt dessa allmänna villkor, men Kunden bekräftar att Kunden är ensam ansvarig för att inhämta eventuella tillstånd som kan krävas för att publicera material via Tjänsten.

Kunden är personuppgiftsansvarig i förhållande till data som lagras i Tjänsten och ansvarar således för all behandling av personuppgifter som sker inom ramen för nyttjande av Tjänsten. Leverantören, kommer som personuppgiftsbiträde att svara för lagring av Kundens data enligt mellan parterna upprättat personuppgiftsbiträdesavtal.

Tjänsten kan innehålla länkar till tredje parts tjänster och sådana tjänster kan vara tillgängliga för Kunden via Tjänsten. Respektive tredje parts villkor och bestämmelser gäller för sådana tjänster. Kunden rekommenderas att grundligt läsa tredje parts villkor eftersom de utgör ett avtal mellan Kunden och den tredje parten. Leverantören står inte bakom och ansvarar inte för någon tredje parts tjänst eller för någon transaktion som Kunden eventuellt ingår med tillhandahållaren av sådana tjänst.

### 3. ANVÄNDARE

Vid tecknande av enanvändarlicens skall Kunden ange den person som skall använda Tjänsten inom ramen för licensen ("Användare"). Leverantören tilldelar Användare ett personligt användarkonto med användarnamn och lösenord. Enanvändarlicens får endast användas av den av Leverantören registrerade Användaren. Vill Kunden byta ut anmäld Användare under en enanvändarlicens skall Kunden meddela Leverantören detta.

Vid tecknande av skollicens skall Kunden registrera användare (t ex Kundens anställda) ("Användare") av Tjänsten. I skollicens ingår minst tio Användare och Kunden kan när som helst under abonnemangstiden utöka antalet Användare. Användare tilldelas ett personligt användarkonto med användarnamn och lösenord. Användare äger inte rätt att använda någon annan persons användarnamn och lösenord vid användning av Tjänsten. Kunden kan byta ut registrerad Användare under abonnemangstiden. Kunden är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som samlas in och behandlas för upprättande och vidmakthållande av användarkonto. Användare skall innan första inloggning i Tjänsten acceptera Leverantörens användarvillkor för Tjänsten. Leverantören förbehåller sig rätten att efter egen bedömning stänga konto och avbryta användandet av Tjänsten om Användare bryter mot dessa allmänna villkor.

### 4. RÄTTIGHETER

Alla upphovsrätter, varumärken domännamn och andra immateriella rättigheter kopplade till Tjänsten tillhör Leverantören eller dennes licensgivare och rätten reserveras till alla upphovsrätter och immateriella rättigheter till Tjänsten och material som finns där. Licensen ger inte Kunden några rättigheter att använda något av dessa kännetecken, varken för kommersiellt eller icke-kommersiellt bruk.

Kunden får inte kopiera, ge inloggnings, reproducera, licensiera, låna ut, sälja eller på annat sätt överföra eller vidareförmedla hela eller delar av Tjänsten och dokumentation eller något intresse däri eller till förmån för en tredje part. Kunden skall respektera alla angivelser om upphovsrätt som finns i Tjänsten. Kunden får inte medvetet bryta mot upphovsrätten när Kunden skapar mallar och formulär och Kunden ska se till att dess personal uppfyller alla villkor i dessa allmänna villkor och ska vara ansvarig för eventuella överträdelser av dessa.

### 5. INLAGD INFORMATION

Uppgifter och dokumentation som Kunden eller Användare skapar, sparar eller laddar upp till Tjänsten ("Information") ägs av Kunden.

Varken Kunden eller Leverantören får reproducera, distribuera, överföra eller ge tillgång till Kundens information förutom enligt anvisningar skriftligen av kunden. Varken Kunden eller Leverantören ska återge några kopior av Kundens data, förutom vad som krävs för normal säkerhetskopiering.

Kunden garanterar att Information:

- inte utgör ett intrång immateriella rättigheter (inklusive upphovsrätt), publicerings eller sekretessrätt för någon tredje part eller på annat sätt bryter mot sådan tredje parts rättigheter;
- inte utgör information som Kunden inte lagligen har rätt att distribuera (till exempel konfidentiell information);
- inte innehåller information som är kränkande eller missledande;
- inte utgör information som kan bedömas vara hotande, nedsättande, kränkande, rasistiskt eller etniskt förolämpande, diskriminerande, förtal eller på annat sätt är olaglig eller olämplig.

Leverantören kan, men har inte skyldighet att göra det, efter egen ensidig bedömning ta bort Innehåll från Tjänsten som strider mot ovanstående villkor. Leverantören utför ingen aktiv granskning av Innehåll som Kunden har lämnat, tillgängliggjort eller på annat sätt använts i anslutning till Tjänsten och har inte ansvar för radering eller förlust av något Innehåll.

## 6. PRIS, BETALNINGSVILLKOR OCH PRISJUSTERINGAR

Tjänsten tillhandahålls som ett betalt abonnemang. Licens tecknas antingen som en enanvändarlicens (en namngiven Användare) eller som en skollicens (minst tio namngivna Användare). Priser i SEK för Tjänsten enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista på [www.bravolesson.se](http://www.bravolesson.se).

Leverantören har rätt att årligen under löpande avtalstid ändra de priser som anges i prislistan. För det fall Leverantören fattar beslut om att ändra innehållet i prislistan, ska Leverantören skriftligen underrätta Kunden därom senast en (1) månad innan ändringen träder ikraft. Med skriftlig underrättelse avses brev med post, e-postmeddelande eller annat elektroniskt meddelande via Tjänsten.

För det fall att parterna kommer överens om att lägga till ytterligare moduler eller funktionalitet till Tjänsten har Leverantören rätt att efter införande och aktivering av en ny modul eller funktionalitet påföra sådant pristillägg som är direkt hänförlig till Leverantörens tillkommande kostnader gentemot tredje part för denna modul eller funktionalitet.

Leverantören fakturerar avgifter årsvis i förskott baserat på typ av licens och antal Användare (under skollicens).

Leverantören äger rätt att i samband med fakturering av nästkommande års avgifter i efterskott debitera avgift för de Användare som tillkommit sedan föregående års fakturering. Leverantören kommer debitera licensavgift för sådana användare kvartalsvis från det kvartal respektive Användares användarkonto registrerats.

Leverantören äger rätt, efter särskild beställning från Kunden, till ersättning för arbete i samband med abonnemang inklusive ersättning för resor och utlägg. Sådana kostnader faktureras i efterskott.

Fakturor skall betalas inom 30 dagar. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt räntelagen. Leverantören förbehåller sig rätten att vägra Kunden och de Användare som Kunden anslutit åtkomst till Tjänsten vid försenad betalning.

## 7. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Abonnemanget gäller under den inledande period parterna kommit överens om enligt beställning och därefter förlängs abonnemanget med ett år i taget om det inte sagts upp senast en månad före innevarande avtalstids utgång.

Kunden äger rätt att säga upp enskilda användarkonto under en skollicens senast en månad innan innevarande avtalstids utgång. Dock kan en skollicens aldrig omfatta färre än tio Användare.

Uppfyller inte Kunden sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor får Leverantören säga upp abonnemanget och upphäva anslutningen om inte Kunden vidtar rättelse inom 14 dagar från att Leverantören översänt en uppmaning därom. Vid uppsägning av abonnemanget enligt ovan återbetalas inte erlagda abonnemangsavgifter.

Uppfyller inte Användare under en skollicens sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor får Leverantören säga upp användarkontot och upphäva anslutningen för den aktuella Användaren. Vid uppsägning av användarkonto enligt ovan återbetalas inte erlagd abonnemangsavgift för användarkontot.

Leverantören äger vidare rätt att under löpande avtalstid säga upp abonnemanget och Kundens anslutning med tre (3) månaders uppsägningstid. Vid uppsägning av abonnemanget och anslutningen äger Kunden rätt att begära att Leverantören återbetalar den del av abonnemangsavgiften som avser tiden efter det att anslutningen upphört.

När abonnemanget och anslutningen upphör äger Kunden och Användare inte längre rätt att använda Tjänsten. Om Kunden efter abonnemanget upphört önskar att ha tillgång till informationen som Kunden lagt in och lagrat i Tjänsten ansvarar Kunden för att nämnda information lagras på annat lämpligt datamedia tillhörande Kunden innan anslutningen upphör. Leverantören kan om Kunden så önskar hjälpa till med sådan överföring. Leverantören kommer att radera all data, inklusive användaruppgifter, och Information som Kunden eller Användare lagrat i Tjänsten en månad efter abonnemangets upphörande. För tydlighets skull har Leverantören inga möjligheter att återskapa data när data och Information tillhörande Kunden raderats. Kunden ansvarar för att kopiera den data och information som publiceras eller lagras via Tjänsten om Kunden vill spara detta material.

#### 8. DRIFT, SUPPORT och UNDERHÅLL

Leverantören skall vidta rimliga åtgärder för att säkerställa att Tjänsten är tillgänglig för Kunden under 99,9% per månad. Tid för genomförande av åtgärder för underhåll enligt nedan skall inte räknas in i den garanterade tillgängligheten.

Leverantören går regelbunden säkerhetskopiering av innehållet i Tjänsten.

Om tillgängligheten understiger den garanterade tillgängligheten är Kunden berättigad till ekonomisk ersättning i form av prisavdrag på nästkommande månadsavgift för Tjänsten.

Leverantören har rätt att vid behov vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Tjänsten för underhåll av Tjänsten eller av drifts- och säkerhetsmässiga skäl. Leverantören skall utföra sådana åtgärder skyndsamt för att så långt möjligt begränsa avbrott i Tjänsten. Leverantören skall i skälig tid informera Kunden om planerade åtgärder som i första hand förläggas utom kontorstid.

Leverantören tillhandahåller Kunden support avseende Tjänsten helgfri vardag mellan 08-16. Support anmäls till [support@bravolesson.se](mailto:support@bravolesson.se) Ange namn, skola, telefonnummer och beskriv ärendet. Leverantören ringer då upp om så behövs.

#### 9. UPPGRADERINGAR OCH ÄNDRINGAR

Leverantören kommer att införa uppgraderingar av Tjänsten tillgängliga för Kunden så länge som abonnemanget är i kraft.

Leverantören kan när som helst ändra Tjänsten, exempelvis genom att lägga till eller ta bort funktioner. Sådan ändring kan ske utan föregående meddelande till Kunden om ändringen inte uppenbart påverkar Kundens användning av Tjänsten.

Leverantören har även rätt att när som helst ändra dessa allmänna villkor. Leverantören kommer att meddela Kunden om varje ändring av de allmänna villkoren via e-post på förhand, men du rekommenderas att regelbundet kontrollera den senaste versionen som du kan få genom att skicka ett meddelande till Leverantören via e-post till [support@bravolesson.se](mailto:support@bravolesson.se). Om Kunden inte accepterar sådana uppdaterade användarvillkor kan Kunden säga upp anslutningen enligt punkt 6 ovan.

#### 10. BEGRÄNSAD GARANTI, ANSVAR

Leverantören tillhandahåller Tjänsten i "befintligt skick" och Leverantören lämnar inga garantier i förhållande till Tjänsten. Leverantören är inte under några omständigheter ansvarig för någon förlust

(inklusive utan begränsning till varje indirekt eller följande förlust eller skada, förlust av data eller användning) som uppstår genom Kundens, Användares eller tredje parts användning av Tjänsten.

## 11. TVIST

Tvist som uppstår med anledning av dessa allmänna villkor, dess tolkning eller tillämpning, ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna. Om tvisten inte kan lösas genom förhandling ska frågan avgöras av Kristianstads tingsrätt som första instans. Svensk lag ska tillämpas på eventuella tvister.

## 12. KONTAKTUPPGIFTER

För att få hjälp med frågor kring Tjänsten, konto- eller och betalningsrelaterade frågor, vänligen skicka en förfrågan till, [support@bravolesson.se](mailto:support@bravolesson.se) eller med post till Successful Schools Sweden AB, Kungsvägen 51, 352 33 Växjö. Leverantören kommer att svara inom rimlig tid.

---

Dessa allmänna villkor gäller från och med 2018-05-22